
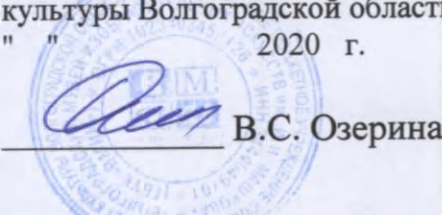


<p><b>СОГЛАСОВАНО</b>          председатель комитета культуры          Волгоградской области          " " 2020 г.    <b>С.В. Малых</b></p>	<p><b>УТВЕРЖДАЮ</b>          директор государственного учреждения          культуры Волгоградской области          " " 2020 г.    <b>В.С. Озерина</b></p>
---	---

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственного бюджетного учреждения культуры  
«Волгоградский музей изобразительных искусств им.И.И. Машкова»  
 (наименование организации)  
 на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на сайте и на стенде информации о Материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Размещение на сайте музея и информационных стендах информации о Материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Декабрь 2020	Главный инженер Калина Л.С.; заведующий отделом проектов и развития Полякова А.С.		
Отсутствие на сайте и на стенде	Размещение на сайте музея и информационных стендах	Декабрь 2020	Заведующий отделом		

Информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		проектов и развития Полякова А.С.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенных стоянок	В настоящее время ведутся работы по проектированию нового помещения для нужд и основной деятельности музея, в ходе которых будет учтено наличие выделенных стоянок не менее 10 процентов мест для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменения в статью 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».	2023	Главный инженер Калина Л.С.		
Отсутствие предоставления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика	Обеспечение деятельности музея специалистом сурдо/тифлосурдопереводчика	2021	Ведущий специалист по кадрам Кабанова Ю.И.; научный сотрудник Лучкина Е.С.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

№ п/п	Наименование мероприятия по управлению качеством деятельности в сфере оказания услуг	Инициатор	Сроки	Содержание и ход реализации	
				Содержание	Ход реализации
1	Организовать и обеспечить реализацию мероприятий по управлению качеством деятельности в сфере оказания услуг	Министерство здравоохранения Российской Федерации	2018	1. Организация мероприятий по управлению качеством деятельности в сфере оказания услуг	1. Проведение мероприятий по управлению качеством деятельности в сфере оказания услуг
2	Организовать и обеспечить реализацию мероприятий по управлению качеством деятельности в сфере оказания услуг	Министерство здравоохранения Российской Федерации	2018	2. Организация мероприятий по управлению качеством деятельности в сфере оказания услуг	2. Проведение мероприятий по управлению качеством деятельности в сфере оказания услуг